

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DIETETYCZNYCH ONLINE

Natalia Skoczeń

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług dietetycznych przez Natalię Skoczeń za pośrednictwem konsultacji online oraz innych form komunikacji na odległość.
2. Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej pomiędzy Klientem a Usługodawcą.
3. Warunkiem skorzystania z usług jest akceptacja niniejszego Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz RODO.

§ 2. DEFINICJE

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

1. **Usługodawca / Administrator** – Natalia Skoczeń prowadząca działalność dietetyczną.
2. **Klient** – osoba fizyczna korzystająca z usług dietetycznych Usługodawcy.
3. **Usługi** – konsultacje dietetyczne, plany żywieniowe, zalecenia dietetyczne oraz współpraca dietetyczna online.
4. **Konsultacja** – jednorazowe spotkanie online lub inna forma kontaktu w celu analizy stanu zdrowia i ustalenia zaleceń.
5. **Współpraca dietetyczna** – proces obejmujący opiekę dietetyczną, analizę postępów i modyfikację zaleceń.

§ 3. ZAKRES USŁUG

1. Usługi obejmują w szczególności:
 - konsultacje dietetyczne online,
 - opracowanie indywidualnych planów żywieniowych,
 - analizę stanu zdrowia Klienta,
 - wsparcie w zmianie nawyków żywieniowych,
 - zalecenia dotyczące suplementacji i stylu życia.
2. Usługi mają charakter edukacyjno-dietetyczny i nie stanowią świadczeń medycznych.

§ 4. ZASADY REALIZACJI USŁUG

1. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych informacji, w szczególności dotyczących stanu zdrowia.

2. Klient zobowiązuje się do przekazania wymaganych wyników badań i informacji niezbędnych do realizacji usługi.
3. Brak przekazania danych może uniemożliwić prawidłowe wykonanie usługi.

§ 5. OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient zobowiązuje się do współpracy z Usługodawcą oraz przekazywania informacji niezbędnych do realizacji usług.
2. W przypadku niedostarczenia wymaganych wyników badań w terminie do 14 dni od konsultacji, przygotowanie podsumowania dietetycznego zostaje wstrzymane do czasu ich uzupełnienia. W takiej sytuacji może być konieczne odbycie dodatkowej konsultacji w celu omówienia wyników i przekazania zaleceń.
3. Niestawienie się Klienta na umówioną wizytę w ciągu 10 minut od jej rozpoczęcia jest równoznaczne z rezygnacją z wizyty. W takim przypadku wizyta uznawana jest za zrealizowaną.

§ 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Klient ponosi odpowiedzialność za prawdziwość przekazanych danych.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z zatajenia informacji przez Klienta.
3. Zalecenia dietetyczne opracowywane są na podstawie informacji przekazanych przez Klienta.

§ 7. PŁATNOŚCI I REALIZACJA USŁUG

1. Warunkiem realizacji usługi jest dokonanie płatności (jeżeli dotyczy danej usługi).
2. Ceny usług podawane są przed rozpoczęciem współpracy.
3. W przypadku niestawienia się Klienta na wizytę zgodnie z §5, opłata za usługę nie podlega zwrotowi.
4. Co do zasady zwrot kosztów za wykonaną lub rozpoczętą usługę nie jest możliwy.

§ 8. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Natalia Skoczeń.
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności oraz RODO.

3. Dane mogą być przetwarzane przez podmioty wspierające technicznie Administratora, w tym: **Paweł Dyjach (e-mail: pawel.dyjach@gmail.com)** – hosting strony, utrzymanie skrzynki e-mail oraz obsługa techniczna.
4. Podmiot ten działa jako procesor na podstawie umowy powierzenia danych.
5. Dane nie są wykorzystywane do celów marketingowych bez zgody Klienta.

§ 9. PRAWA KLIENTA

1. Klient ma prawo do:
 - dostępu do danych,
 - sprostowania danych,
 - usunięcia danych,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
2. Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 10. REKLAMACJE I ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

1. Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową na adres Usługodawcy.
2. W przypadku usług cyfrowych lub konsultacji Klient może utracić prawo odstąpienia od umowy, jeżeli usługa została rozpoczęta za jego wyraźną zgodą.