

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI (RODO)**

### **§ 1. WSTĘP**

1.1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady zbierania i przetwarzania danych osobowych Klientów w związku ze świadczeniem usług dietetycznych przez Administratora, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

1.2. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia usług dietetycznych.

### **§ 2. ADMINISTRATOR DANYCH**

2.1. Administratorem danych osobowych jest firma **Natalia Skoczeń**, z siedzibą w Warszawie, 01-059 Warszawa, ul. Okopowa 23 lok. 61, NIP: 5273140381, REGON: 540262970, reprezentowana przez Natalię Skoczeń.

2.2. Kontakt z Administratorem jest możliwy:

– e-mail: [nataliaskoczen.dietetyk@gmail.com](mailto:nataliaskoczen.dietetyk@gmail.com)

– telefon: +48 691 216 626

2.3. Na potrzeby niniejszej Polityki Prywatności „**Klient**” oznacza osobę fizyczną korzystającą z usług dietetycznych Administratora, w szczególności osobę zapisującą się na konsultację dietetyczną, korzystającą z porad dietetycznych oraz otrzymującą indywidualne zalecenia żywieniowe.

### **§ 3. PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH**

3.1. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z RODO, w szczególności na podstawie:

– art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda),

– art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy),

– art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora),

– art. 9 ust. 2 lit. a RODO (dane szczególnych kategorii – dane zdrowotne).

### **§ 4. CEL PRZETWARZANIA DANYCH**

4.1. Dane osobowe przetwarzane są w celu:

– zapisu na usługi oferowane przez Administratora,

– świadczenia usług dietetycznych, w tym opracowywania indywidualnych planów dietetycznych i zaleceń żywieniowych,

– realizacji konsultacji dietetycznych i monitorowania postępów Klienta w zakresie zmiany nawyków

żywnościowych,

- udzielania porad w zakresie suplementacji, zdrowia i dobrego samopoczucia,
- ustalania i dokumentowania stanu zdrowia Klienta, który jest niezbędny do zaplanowania odpowiednich działań dietetycznych.

4.2. W przypadku niedostarczenia przez Klienta wymaganych wyników badań w terminie do 14 dni od dnia konsultacji, Administrator zastrzega sobie prawo do wstrzymania przygotowania podsumowania dietetycznego do czasu ich uzupełnienia. W takim przypadku może być konieczne odbycie dodatkowej konsultacji w celu omówienia wyników i przekazania zaleceń.

## **§ 5. RODZAJE PRZETWARZANYCH DANYCH**

5.1. Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych:

- dane identyfikacyjne (imię, nazwisko),
- dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu),
- dane zdrowotne (w szczególności informacje o chorobach, schorzeniach, alergiach, przebytych i aktualnych dolegliwościach, wyniki badań, preferencje dietetyczne),
- informacje dotyczące celów dietetycznych i stylu życia,
- zgody na przetwarzanie danych dotyczących zdrowia.

## **§ 6. DANE SZCZEGÓLNEJ KATEGORII (DANE ZDROWOTNE)**

6.1. Dane dotyczące zdrowia Klienta są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji usług dietetycznych.

6.2. Podstawą ich przetwarzania jest wyraźna zgoda Klienta (art. 9 ust. 2 lit. a RODO).

6.3. Podanie danych zdrowotnych jest dobrowolne, jednak niezbędne do prawidłowego świadczenia usług dietetycznych. Brak ich podania uniemożliwia opracowanie indywidualnych zaleceń dietetycznych.

## **§ 7. DOCHODZENIE I OBRONA ROSZCZEŃ**

7.1. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

## **§ 8. ODBIORCY DANYCH**

8.1. Administrator może powierzać przetwarzanie danych osobowych podmiotom wspierającym realizację usług, w szczególności:

- dostawcom hostingu i usług IT,

- systemom obsługi klienta i rezerwacji,
- podmiotom wspierającym analizę danych i badań,
- dietetykom i specjalistom współpracującym, jeśli jest to niezbędne do realizacji usług.

8.2. Dane osobowe mogą być przetwarzane również przez podmiot wspierający Administratora technicznie:

**Paweł Dyjach, e-mail: [pawel.dyjach@gmail.com](mailto:pawel.dyjach@gmail.com).**

8.3. Podmiot ten świadczy usługi w zakresie hostingu strony internetowej [www.nataliaskoczen.com](http://www.nataliaskoczen.com), utrzymania skrzynki e-mail oraz bieżącej obsługi technicznej strony.

8.4. Podmiot ten działa jako procesor (podmiot przetwarzający dane) na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO.

8.5. Dane nie są przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, chyba że wynika to z wyraźnej zgody Klienta lub odpowiednich zabezpieczeń prawnych (np. standardowych klauzul umownych).

8.6. Dane nie są udostępniane podmiotom trzecim w celach marketingowych bez wyraźnej zgody Klienta.

## **§ 9. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZA**

9.1. Klient ma prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność przetwarzania sprzed cofnięcia).

9.2. Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9.3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego oraz RODO.

## **§ 10. WZÓR ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

W związku z korzystaniem z usług dietetycznych informujemy, że dane osobowe Klienta, w szczególności imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, pomiary ciała oraz dane dotyczące stanu

zdrowia (w tym chorób, schorzeń, alergii i wyników badań), będą przetwarzane w celach realizacji usług dietetycznych.

Zgodnie z RODO informujemy, że:

1. Administratorem danych jest Natalia Skoczeń.
2. Dane przetwarzane są w celu świadczenia usług dietetycznych oraz dokumentowania stanu zdrowia Klienta.
3. Podstawą przetwarzania jest dobrowolna zgoda Klienta oraz realizacja umowy.
4. Podanie danych jest niezbędne do realizacji usług dietetycznych.
5. Klient ma prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz cofnięcia zgody.
6. Zgoda może być cofnięta w dowolnym momencie poprzez kontakt e-mail: [nataliaskoczen.dietetyk@gmail.com](mailto:nataliaskoczen.dietetyk@gmail.com).
7. Dane nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani profilowane w sposób wywołujący skutki prawne.
8. Dane są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji usług oraz zgodny z przepisami prawa.
9. Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO.